

### **Hartelijk welkom in onze praktijk**

Mondgezondheid maakt deel uit van de algemene gezondheid. Ons doel is om u te helpen een optimale mondgezondheid te bereiken en te behouden. Bij onze kennismaking verzamelen wij daarom de noodzakelijke gegevens om uw huidige mondconditie in kaart te brengen en uw wensen te bespreken. Hiervoor moet de gezondheidsvragenlijst ingevuld worden. Zo kunnen wij optimaal aan uw verwachtingen voldoen.

### **Openingstijden**

De praktijk heeft de volgende opstelling:

Maandag van 8:00 uur tot 17:00 uur

Dinsdag van 7:00 uur tot 20:00 uur

Woensdag van 8:00 uur tot 17:00

Donderdag en vrijdag van 8:00 uur tot 16:00 uur

### **Bereikbaarheid/toegankelijkheid**

De tandartspraktijk is telefonisch bereikbaar onder nummer: 0318-514648. Tijdens werktijd wordt u dan geholpen door de receptioniste. Buiten werktijd en in het weekend staat het antwoordapparaat aan voor de avond- of weekenddienst. Het bandje van het antwoordapparaat geeft u informatie over de spoeddienst, Mondzorgpoli te Utrecht.

### **Uw afspraak**

Wij behandelen uitsluitend op afspraak. Indien u uw afspraak wilt afzeggen of verplaatsen, dient u dit minimaal 24 uur voor de geplande afspraak te doen. Verzuimt u dit dan kunnen wij de kosten voor de gereserveerde tijd in rekening brengen tegen een percentage van 0 tot 100% van de geplande behandeling. Herhaaldelijk niet nakomen van afspraken kan leiden tot uitschrijving uit de praktijk.

### **Pijnklachten**

Wanneer u een pijnklacht heeft, wacht dan niet tot de volgende controle, maar neem contact met ons op. Bel ons indien mogelijk tussen 8.30 en 10.00 uur, zodat wij u eventueel dezelfde dag nog kunnen helpen. Indien de praktijk gesloten is, hoort u op het antwoordapparaat het nummer van de spoeddienst, Mondzorgpoli te Utrecht.

### **Medische gegevens**

Voor ieders veiligheid verzoeken wij u om ons steeds te informeren omtrent medische bijzonderheden, zoals zwangerschap, medicijngebruik, ziektes, infecties, afwijkingen, etc.

### **Privacyregeling en geheimhouding**

Patiënten informatie wordt niet aan derden door gestuurd of verteld zonder overleg met de tandarts en met mede weten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen het praktijkpand, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huisarts, die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing). Wanneer u uw dossier opvraagt of wanneer een dossier overgedragen moet worden bijvoorbeeld in verband met verhuizing, dan vragen wij u aan ons toestemming te geven om de gegevens over te dragen aan uw nieuwe tandarts.

### **Klanttevredenheid**

Wij meten met regelmaat de klanttevredenheid om op de hoogte te blijven van uw wensen en behoeften. Vanzelfsprekend kunt u deze ook melden bij de receptioniste/assistente en/of de tandarts.

### **Betalingsvoorwaarden**

De betaling van behandelingen gaat via een factoring-bedrijf namelijk Infomedics. Het telefoonnummer hiervan is: 036 – 20 31 900. Verdere informatie over de betalingsvoorwaarden is te verkrijgen bij de balieassistente. U krijgt voor behandelingen boven de €150 euro standaard een begroting.

### **Meningsverschil**

Indien u een meningsverschil heeft met uw tandarts en denkt dat de tandarts aantoonbaar in gebreke is gebleven, zonder dat u dat samen heeft kunnen oplossen, dan kunt u zich richten tot de NMT (Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Tandheelkunde)/ ANT (Associatie Nederlandse Tandartsen) en om bemiddeling vragen.

### **Team**

Van Rij Mondzorg is een moderne groepspraktijk voor algemene tandheelkunde. Er zijn meerdere tandartsen, mondhygiënistes, preventieassistentes en klinisch assistentes werkzaam. Op deze manier proberen we altijd met een goede bezetting aanwezig te zijn. Mocht u de wens hebben om altijd door dezelfde behandelaar geholpen worden, geef dit dan duidelijk aan tijdens uw eerste bezoek. Houdt u er alstublieft rekening mee dat de behandel mogelijkheden dan beperkter zijn.

### **Eerste bezoek**

Tijdens uw eerste bezoek zal er een mondonderzoek plaatsvinden en er worden, eventueel één of meerdere foto's (OPG) gemaakt. Op basis van de constatering zal de tandarts een behandelplan opstellen. Bij het opstellen van dit behandelplan houdt de tandarts rekening met uw gebitssituatie, uw wensen en mogelijkheden. Dit behandelplan en bijbehorende kostenindicatie (begroting) kan altijd persoonlijk met u worden besproken. Het behandelplan kan worden gemaild, zodat u weet welke stappen wanneer gezet kunnen worden en welke kosten hiermee gemoeid zijn.

Wij vragen u uw tandheelkundige gegevens en de röntgenfoto's van uw vorige tandarts op te vragen en naar ons toe te mailen. Dit mag gemaild worden naar [vanrijmondzorg@zorgmail.nl](mailto:vanrijmondzorg@zorgmail.nl) dit is een beveiligd emailadres.

### **Controle**

In onderling overleg met de tandarts wordt een controletermijn bepaald. In principe is deze vastgesteld op 2 maal per jaar, met een minimum van 1 maal per jaar. Om een optimale controle uit te kunnen voeren, is het noodzakelijk dat u van tevoren uw tanden heeft gepoetst. Indien u hier niet toe in staat bent geweest, wordt u in de praktijk deze mogelijkheid geboden. Als de tandarts tijdens de controle constateert dat verdere behandeling noodzakelijk is, dan zal hiervoor indien nodig een nieuwe afspraak worden gemaakt. Mocht u voorafgaand aan uw controle zelf een afwijking constateren, dan kunt u het beste hiervoor een tussentijdse afspraak maken, omdat er tijdens de controle niet genoeg tijd zal zijn om het probleem te verhelpen.

### **Röntgenfoto's**

Tijdens de controle kan de tandarts alleen de buitenkant van de tanden en kiezen en het tandvlees beoordelen. Wat daaronder zit, is niet zichtbaar. Om een optimale controle te kunnen uitvoeren, zullen er periodiek controlefoto's (bitewings) gemaakt worden. Met behulp van deze foto's kan de tandarts eventuele afwijkingen in een vroeg stadium herkennen en kunnen deze bijtijds worden behandeld, zodat ernstiger problemen worden voorkomen. Met welke frequentie deze foto's worden gemaakt, is afhankelijk van de staat van het gebit. Soms is het nodig te beschikken over aanvullende röntgen-informatie. Dit is het geval bij pijnklachten en ontstekingen, tandletsel, het trekken van een tand of kies, beoordeling van de samenstelling van het gebit.

Mocht u zwanger zijn, meldt dit dan altijd aan de tandarts of de assistente die de foto maakt.

### **Verwijsadressen**

Om u een optimale tandheelkundige behandeling te kunnen bieden, werken wij samen met een aantal tandheelkundige relaties. Dit zijn onder andere kaakchirurgen, orthodontisten, parodontologen, het Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde, gespecialiseerde collegae en het tandtechnisch laboratorium. Indien noodzakelijk verwijzen wij u gericht door.

Voorkomen is beter dan genezen uitgangspunt van Van Rij Mondzorg is een gezond gebit. Preventie staat in deze moderne groepspraktijk dan ook centraal. Het voorkomen van gebitsproblemen is erg belangrijk. Regelmatige controles, een goede dagelijkse mondverzorging en gezonde leefgewoontes zijn van essentieel belang voor een gezond gebit.

### **Privacy reglement**

Voor een goede mondzorgbehandeling is het noodzakelijk van iedere patiënt(e) een tandheelkundig dossier samen te stellen. Het dossier bevat aantekeningen over zijn/haar gebitstoestand, gegevens over de uitgevoerde behandelingen en verslagen van onderzoeken. Ook worden gegevens opgenomen die elders, bijvoorbeeld bij zijn/haar huisarts, met zijn/haar toestemming zijn opgevraagd. Omgekeerd kunnen gegevens uit het dossier worden verstrekt aan andere zorgverleners. Dit gebeurt niet wanneer hij/zij daar uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt. De gegevens kunnen ook door een waarnemer of voor overleg met andere mondzorgkundigen worden gebruikt.

Een beperkt aantal gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie. Ook worden gegevens uit het dossier aan anderen verstrekt als dat wettelijk is voorgeschreven.

### **Beveiliging van de gegevens**

De praktijk draagt er zorg voor dat de gegevens veilig worden opgeborgen, dat deze niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen. Alleen rechtstreeks bij de behandeling betrokken personen hebben toegang tot de gegevens. Bijvoorbeeld de mondhygiëniste, de assistent of een waarnemer. Zij hebben alleen toegang tot die gegevens in het dossier die noodzakelijk zijn voor hun taak. Deze personen zijn uiteraard verplicht tot geheimhouding.

### **Bewaartermijn**

De algemene bewaartermijn van de gegevens is vijftien jaar. Het kan voorkomen dat de gegevens langer bewaard moeten worden, bijvoorbeeld omdat dit van belang is voor langlopende of terugkerende behandelingen. Het initiatief tot langer bewaren kan ook van de patiënt(e) uitgaan.

**Recht tot inzage, afschrift, correctie, aanvulling en afscherming**

De patiënt(e) heeft er recht op zijn/haar gegevens in te zien en kan om een (foto)kopie van de gegevens verzoeken. Als de patiënt(e) van mening is dat de gegevens in zijn/haar dossier inhoudelijk onjuist zijn, dan kan hij/zij vragen deze te corrigeren. Hij/zij kan ook vragen om een door de mondzorg afgegeven (aanvullende) verklaring over de gegevens aan het dossier toe te voegen. Hij/zij kan ook, indien hij/zij prijs stelt op bewaring van de gegevens, verzoeken (bepaalde) gegevens voor anderen af te schermen. De patiënt(e) behoort zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, een reactie te ontvangen.

**Recht op verwijdering en vernietiging**

De patiënt(e) kan vragen (een deel van) zijn/haar gegevens te vernietigen. Dit verzoek moet binnen drie maanden uitgevoerd worden, tenzij aannemelijk is dat het bewaren van de gegevens van aanmerkelijk belang is voor iemand anders dan de patiënt(e), omdat een wettelijke bepaling vernietiging verbiedt.

**Klachten**

Elke patiënt(e) heeft de mogelijkheid tot het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Team Van Rij Mondzorg